**Prova 1**

|  |  |
| --- | --- |
| Disciplina: **Prática e Gerenciamento de Projetos** | Turma: **04** |
| Professor: **Marcelo Fantinato** | Data: **10/out/2012** |

Aluno:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. (1,0) Em relação aos conceitos de Projeto e Operação, de acordo com o PMBOK, avalie as afirmações a seguir:
   1. Embora haja diferenças importantes entre atividades do tipo “projeto” e “operação”, ambas precisam ser planejadas, executadas e também controladas.
   2. Um exemplo de atividade do tipo “operação”, que pode ser considerada uma operação estratégica, é o trabalho realizado para a reestruturação de uma determinada área/diretoria de uma organização.
   3. Os conceitos de “projeto” e “operação” não são totalmente independentes, sendo possível, por exemplo, que uma operação seja realizada com o objetivo de que seu resultado final dê início à realização de um novo projeto em uma organização.
   4. O suporte básico dado a usuários de um sistema de informação, prestado por uma equipe de TI (help desk nível 1), deve ser considerado um exemplo de atividade do tipo “operação”.
   5. A aquisição de um novo sistema de informação para a automação de um processo operacional dentro de uma organização deve ser considerada uma atividade do tipo “projeto”.

Com base nestas afirmações, marque abaixo a alternativa correta:

* 1. Apenas as alternativas II e V estão corretas
  2. Apenas as alternativas II, III e IV estão corretas
  3. **Apenas as alternativas I, IV e V estão corretas**
  4. Apenas as alternativas II e III estão corretas
  5. Apenas as alternativas I e III estão corretas

1. (1,0) Avalie as afirmações abaixo em relação a diferentes conceitos de Portfólios, Programas e Projetos considerando o PMBOK.

Cada uma das afirmações abaixo se aplica mais bem a um dos três conceitos: Portfólio, Programa ou Projeto. Identifique quais deles mais bem se aplicam ao conceito ‘programa’.

* 1. Seu sucesso pode ser medido pelo desempenho agregado para os objetivos da organização
  2. Os gerentes responsáveis executam processos de comunicação e sincronização, sem normalmente elaborar planos de gerenciamento
  3. Seu sucesso pode ser medido pela qualidade do produto ou serviço
  4. Seu sucesso pode ser medido pelos cumprimentos do cronograma e orçamento
  5. Os gerentes responsáveis elaboram planos de gerenciamento alto nível para guiar a elaboração de planos detalhados por outros gerentes
  6. Seu escopo deve ser cuidadosamente mantido durante todo seu ciclo de vida
  7. Seu desempenho é monitorado em termos de cronogramas e orçamentos gerais de seus componentes integrantes
  8. Possui escopo bastante amplo para atingir objetivos no nível de negócio
  9. Seu sucesso pode ser medido pela satisfação do cliente
  10. Seu escopo pode mudar caso mudem os objetivos da organização

Em função da análise acima, marque a alternativa abaixo correta.

* 1. **Apenas os itens V e VII se aplicam mais bem ao conceito ‘programa’**
  2. Apenas os itens VIII e X se aplicam mais bem ao conceito ‘programa’
  3. Apenas os itens VI, IX e X se aplicam mais bem ao conceito ‘programa’
  4. Apenas os itens II, IV e VIII se aplicam mais bem ao conceito ‘programa’
  5. Apenas os itens I, III e V se aplicam mais bem ao conceito ‘programa’

1. (1,0) Em relação às possíveis formas de organização da Estrutura Organizacional, considere as seguintes afirmações:
   1. Na estrutura “funcional”, embora a figura do Gerente de Projeto seja rara, este quando presente é o responsável pelo controle do orçamento do projeto.
   2. Na estrutura “matricial balanceada”, a figura do Gerente de Projeto já é importante o suficiente para justificar sua atuação de forma “full-time” no projeto e até mesmo contar com uma equipe de apoio administrativo para seu trabalho.
   3. A estrutura “matricial forte” é a estrutura em que o Gerente de Projeto possui a maior autoridade em relação ao projeto sendo gerenciado por ele.

Em relação as afirmações acima, marque a alternativa correta abaixo:

* 1. Apenas a afirmação I está correta
  2. **Apenas a afirmação II está correta**
  3. Apenas a afirmação III está correta
  4. Apenas a afirmação I e II estão corretas
  5. Apenas a afirmação I e III estão corretas

1. (1,0) Qual das alternativas abaixo contém apenas itens que são áreas de conhecimento do PMBOK:
   1. Gerenciamento de Aquisição e Gerenciamento de Requisitos
   2. Gerenciamento de Requisitos e Gerenciamento de Escopo
   3. Gerenciamento de Qualidade e Gerenciamento de Validação
   4. Gerenciamento de Verificação e Gerenciamento de Custo
   5. **Gerenciamento de Aquisição e Gerenciamento de Comunicações**
2. (1,0) As áreas de conhecimento do PMBOK que não possuem processos de execução, mas apenas de monitoramento/controle em complemento aos processos de planejamento são:
   1. Gerenciamento de qualidade, risco, custo e tempo.
   2. Gerenciamento de escopo, recursos humanos, tempo e custo.
   3. Gerenciamento de escopo, risco, comunicações e custo.
   4. Gerenciamento de escopo, tempo, risco e aquisições.
   5. **Gerenciamento de escopo, risco, tempo e custo.**
3. (1,0) Em um projeto de implantação de um novo servidor de email, uma parte interessada solicitou a inclusão de um mecanismo de segurança, que não estava previsto na declaração de escopo. Com base nessa situação, analise as afirmativas a seguir.

I - Uma vez fechada a declaração de escopo, não é possível alterá-la.

II - Qualquer parte interessada tem o poder de vetar a implantação do projeto.

III - O escopo deve incluir todo o trabalho requerido e nada mais que isso.

Segundo o PMBOK, está correto o que se afirma em:

* 1. Apenas em I
  2. Apenas em II
  3. **Apenas em III**
  4. Em I e II, mas não em III
  5. Em II e III, mas não em I

1. (2,0) Em relação ao "Gerenciamento de Escopo do Projeto", qual a relação entre "requisitos", "escopo", e "EAP (ou WBS)"?

**Resposta:**

**Esses três conceitos estão inter-relacionados, sendo produzidos, usados e mantidos durante o gerenciamento do escopo do projeto, em uma ordem progressiva por meio de diferentes processos desta área de conhecimento. Primeiramente são produzidos/coletados os requisitos do projeto/produto, que são entrada para a definição do escopo, que por sua vez são usados como entrada para a criação da EAP. Assim, todos os três conceitos/artefatos estão diretamente relacionados com o gerenciamento de escopo do projeto, sendo que o objetivo final é a criação da EAP do projeto, mas cada um deles possui um objetivo específico dentro dessa linha de produção, conforme definidos a seguir:**

1. **Requisitos: definem as funções e funcionalidades do projeto e do produto necessárias para atender as necessidade e expectativas das partes interessadas;**
2. **Escopo: define detalhadamente o que deve ser feito no projeto e em termos de produto intencionado, com base principalmente nos requisitos definidos anteriormente;**
3. **EAP: divide o escopo do projeto, ou seja, o trabalho esperado do projeto, em componentes menores e de gerenciamento mais fácil, por meio de uma decomposição hierárquica.**
4. (2,0) Quais as diferenças entre os processos "Verificar o Escopo" e "Controlar o Escopo"? Apresente sua análise de forma embasada em função dos "artefatos de entrada", "artefatos de saída" e principalmente "técnicas e ferramentas" sugeridas para transformar as entradas nas saídas – para cada processo.

**Resposta:**

**Embora ambos os processos sejam processos do grupo “Monitorar e Controlar” da área de conhecimento “Gerenciamento de Escopo do Projeto”, eles possuem objetivos específicos diferentes. Enquanto “Verificar o Escopo” é focado na “formalização da aceitação das entregas terminadas do projeto, “Controlar o Escopo” é focado no “monitoramento do andamento do escopo do projeto e do produto e gerencimaneto das mudanças feitas na linha de base do escopo”. Ou seja,**

**- Verificar o Escopo: realiza a revisão das entregas já finalizadas junto a um cliente ou patrocinador para assegurar que foram concluídas de forma satisfatória em relação ao escopo planejado e obter deles a aceitação formal. Para isso, esse processo usa como uma de suas entradas as entregas já prontas e validadas, realiza uma inspeção (como técnica sugerida), e produz como saída a aceitação formal (quando aceito).**

**- Controlar o Escopo: realiza o monitoramento enquanto o projeto está em realização para assegurar que o escopo está sendo mantido e que as mudanças solicitadas e ações corretivas ou preventivas estão sendo processadas. Para isso, esse processo usa como uma de suas entradas o plano que define o escopo e informações do andamento do projeto para realizada uma análise de variância (como técnica sugerida), para produzir como saída medidas de desempenho do trabalho e, sempre que detectado algum tipo de problema, abrir solicitações de mudança.**